

4

Preparándonos para el futuro



Hacia una nueva visión empresarial

La visión comercial y de prestación del servicio exigen a la empresa, un replanteamiento estratégico de su rol, el ajuste de sus procesos y procedimientos, el aseguramiento de la calidad y también plantearnos nuevos negocios, que sin distraer la misión de la empresa, la consoliden, posicionen y solidifiquen, a la par de que se fortalezcan los procesos de expansión y integración que generen nuevos mercados y mayor demanda.

Nuevos negocios

- Mecanismos de desarrollo limpio MDL
- Venta de servicios y asesorías
- Explotación de espacios publicitarios y explotación comercial de la marca

Redireccionamiento Estratégico

En el ayer

Se creó como una empresa Gestora con la misión de **planear, diseñar, construir, operar, mantener y controlar** el Sistema Integrado de Transporte Masivo en el Área Metropolitana de Centro Occidente.

En el presente

Desarrolla simultáneamente **construcción de infraestructura y operación del Sistema**

Integrado de Transporte Masivo – Megabús, siendo esta ultima actividad la que señala su nuevo enfoque.

La Organización debe posicionarse como empresa **prestadora de un servicio** de transporte publico eficiente, confiable, puntual, seguro, con rentabilidad y sostenibilidad económica y ambiental.

Nuevo modelo de Control interno MECI

- El MECI 1000:2005, se viene implementando, teniendo en cuenta su estructura en tres grandes subsistemas, desagregados en sus respectivos componentes y elementos de control, para lo cual se conformaron dos equipos uno Directivo y otro Operativo.
- Se adoptó el Modelo mediante acto Administrativo, se realizaron diferentes actividades para sensibilizar, socializar y capacitar tanto a los funcionarios como a los equipos en mención.
- En la segunda etapa de Diseño e implementación se han realizado 7 encuestas de las cuales 3 ya arrojan un resultado, el cual se sometió a consideración del Comité de Control Interno y se plantearon acciones tendientes a fortalecer el ambiente de control.

- Paralelo a este proceso se viene trabajando el Redireccionamiento Estratégico y la Norma NTCGP 1000:2004, lo que permitirá el logro de los objetivos institucionales.

Sistema de gestión de calidad NTCGP 1000

- Megabus S.A. inició la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad conformándose un grupo multidisciplinario que corresponde al equipo de calidad el cual viene trabajando acorde a un cronograma y coordinado por un Consultor.
- Para garantizar el éxito en la implementación del Sistema en armonía con los preceptos legales, la Gerencia se comprometió y respaldó el desarrollo y perfeccionamiento.
- Se realizó una sensibilización a los funcionarios frente a la norma, redireccionamiento estratégico y una lluvia de ideas por parte de los funcionarios tanto de Planta como contratistas, para la construcción del Código de ética.
- El equipo de calidad viene fortaleciendo los conocimientos en la norma NTCGP 1000:2004, se cuenta con un mapa de procesos debidamente aprobado por comité directivo y se viene trabajando en la caracterización de los procesos.